

Odběratel - vlastník nemovitosti připojené
na veřejný vodovod, veřejnou kanalizaci

Vážený odběrateli,

společnost ČEVAK a.s. se stala na základě výběrového řízení novým provozovatelem veřejného vodovodu a kanalizace ve městě Černovice. Vážíme si toho, že jsme ve výběrovém řízení uspěli a chceme být dobrým provozovatelem a partnerem pro obec i odběratele.

Chtěli bychom, aby změna provozovatele byla pro Vás administrativně co nejjednodušší, přesto je nutné splnit některé zákonem stanovené povinnosti. Jednou z nich je sjednání písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

Pro předání informací ke smlouvě můžete využít:

- webové stránky www.cevak.cz s vyplněním formuláře Nový odběratel v části Zákaznický servis/Nová přípojka/Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod.
- dotazník, který jste právě obdrželi s tímto oznámením. Dotazník zašlete zpět v přiložené odpovědní obálce nebo naskenovaný na email: prodejvody@cevak.cz. Formulář je umístěn také na stránkách www.cevak.cz v dokumentech v sekci Moje obec.

Podklady pro sjednání smlouvy předejte spol. Čevak do 14.2.2025.

Smlouvu na základě Vašich podkladů připravíme a zašleme k podpisu.

Spotřeba od posledního vyúčtování předchozího dodavatele do 31.12.2024 bude již součástí následného vyúčtování spotřeby společností ČEVAK a.s. Vyúčtované vodné a stočné za období do 31.12.2024 bude převedeno vlastníkovi sítě - městu Černovice. Pravidelné odečty předpokládáme od konce srpna do konce října.

Veškeré informace týkající se provozování vodovodů a kanalizací naleznete na našich webových stránkách www.cevak.cz. Ceny vodného a stočného a další dokumenty vztahující se k městu Černovice naleznete pod odkazem Moje obec. Aktuální cena pro rok 2025 je 57,89 Kč vodné a 60,17 Kč stočné, ceny jsou uvedeny s DPH 12%.

Těšíme se na další spolupráci. V případě jakékoliv potřeby a dotazů se neváhejte na nás obrátit. Jsme pro Vás k dispozici na níže uvedených kontaktech.

Zákaznická linka: 844 844 870 (v pracovní dny 8:00 - 16:00)

Obchodní kancelář Tábor (Po, Út, Čt 8:00-15:00; St 8:00-17:00; Pá 8:00-13:00)

- tel. 387 761 525, 387 761 526, 387 761 527

Dále lze smlouvu vyřídit na obchodních kancelářích v Českých Budějovicích, Jindřichově Hradci a Písku.

Email - obchodní záležitosti: prodejvody@cevak.cz

Hlášení poruch: 800 120 112 (nepřetržitě)

Děkujeme za Vaši spolupráci, ČEVAK a.s.